

komputerowego, rodzaju i formy graficznego wydruku protokołów badań. W związku z tym określenie dokładnej ilości w/w materiałów jest tylko orientacyjne i może ulec zmianie – 10-12 ryz papieru A4 rocznie. Druk z analizatora będzie obejmował:

- kontrolę jakości badań wykonywanych na analizatorze;
- lista badań donacji z dnia wykonanych na analizatorze

PYTANIE 6

Prosimy o wyrażenie zgody, aby zdalna diagnostyka systemu automatycznego analizatora odbywała się przez bezpośredni lub telefoniczny kontakt z dedykowanym i certyfikowanym Inżynierem serwisowym.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

PYTANIE 7

Czy w związku z identyfikacją dawcy za pomocą kodu kreskowego Zamawiający uzna za spełniony zapis „Analizator posiada automatyczny system kontroli niezgodności z wynikami w archiwum”, jeśli niezgodność z wynikami archiwalnymi jest kontrolowana i statutowana przez system informatyczny?”

ODPOWIEDŹ: TAK

PYTANIE 8

Prosimy szczegółowe wyjaśnienie wymagań zawartych w punkcie 37 SIWZ; „Ze względu na ochronę danych osobowych urządzenie oraz oprogramowanie powinny być wyposażone w mechanizmy zapewniające rozliczalność i integralność przechowywanych danych. Wykonawca zapewni przygotowanie dokumentacji wykazującej spełnienie tych wymagań”

ODPOWIEDŹ: Integralność danych, także spójność (ang. data integrity) – własność danych wykluczająca wprowadzenie do nich zmian w nieautoryzowany sposób. W technice informatycznej i telekomunikacyjnej ochrona integralności zapobiega przypadkowemu zniekształceniu danych podczas odczytu, zapisu, transmisji lub magazynowania. **Rozliczalność** (ang. accountability) – właściwość systemu pozwalająca przypisać określone działanie w systemie do osoby fizycznej lub procesu oraz umiejscowić je w czasie.

Wykonawca przygotowuje dokumentację wykazującą spełnienie wymogów rozliczalności oraz integralności (ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem) – zapewniając spełnienie zasad opisanych w Art. 5 ust. 1 oraz ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

PYTANIE 9

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu rozpatrywania reklamacji na 72 h od daty jej otrzymania i 96 h na wymianę wadliwego towaru od daty reklamacji?

Uzasadnienie: ze względu na to, że jesteśmy dystrybutorem odczynników jesteśmy zobowiązani do zgłaszania reklamacji bezpośrednio do producenta, czas 24h i 48h, który Państwo proponujecie w SIWZ na rozpatrzenie reklamacji jest trudny do zrealizowania.

ODPOWIEDŹ: TAK – Rozdział XII ust. 3 pkt. 4) SIWZ oraz § 6 ust. 3 pkt. 4) projektu umowy otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do wniesionej przez Zamawiającego reklamacji ilościowej i jakościowej w terminie 48 godzin od daty jej otrzymania. Uznanie reklamacji jak i brak odpowiedzi za strony Wykonawcy na wniesioną reklamację w terminie jak w zdaniu poprzedzającym (co stanowi uznanie przez Wykonawcę reklamacji) skutkuje, że Wykonawca na swój koszt i ryzyko dokona w ciągu 72 godzin wymiany wadliwego towaru na zgodny z zamówieniem i wolny od wad, lub uzupełnienia dostawy o brakującą ilość.”

PYTANIE 10

Czy zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od dostawy odczynników transportem monitorowanym?

Uzasadnienie: zgodnie z zaleceniami producenta odczynniki mogą być transportowane w różnych warunkach pogodowych w czasie do 72 godzin, bez uszczerbku, dla jakości odczynników. (w załączeniu oświadczenie producenta).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza transport odczynników bez monitorowania temperatury pod